

(様式1)

豊明市文化会館施設指定管理者モニタリングチェックシート

R3年 10月～12月期

施設名	豊明市文化会館
指定管理者名	愛知県舞台運営事業協同組合
指定期間	2018年4月1日～2023年3月31日
所管課	豊明市生涯学習課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
① 業務 の 履 行 確 認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A	条例、規則を遵守	A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A	条例、規則を遵守	A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A	利用状況により、技術職員の増員対応等バックアップ体制を構築	A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	S	舞台技術や施設の管理運営に求められる各種資格を職員全員が所得	A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A	毎日手書き記録。 備考欄に特記事項を記入	A	日誌確認	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A	会館マニュアルに加え、独自の危機管理マニュアルを携帯、活用	A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	期間中は感染状況が落ち着いていた為、大きな影響はなく推移	A	R1年度と比較しても大きな変化はない	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A	ミスが無い確認をする為Wチェックを実施	A		
	【保守点検並びに清掃業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	定期的な保守点検を実施	A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	毎月定期清掃実施。隔月に全職員で敷地内除草作業実施	A		
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A	大ホールホワイエガラスのヒビ割れを発見し報告	A	修繕済	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A	危険箇所を洗い出し、張り紙等で注意喚起を行っている	A	大ホールガラスひび割れの際、注意喚起していた	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A	定期的に見回り、軽微なものは修繕をしている	A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	以前の修繕記録を元に新たに修繕を行ったものを記録	A	台帳確認	
	備品は適切に管理しているか	A	備品の状態を確認・点検している 使用後は消毒も実施	A	10月ピアノ補助ペダル購入、備品台帳済	
	消耗品等は適切に補充しているか	A	消耗品管理帳にてチェック	A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A	感染防止対策を確実に計画通り実施	A	ミニコン、市フェス、ファミリー映画等	
	自主事業は適切に実施されたか	A	感染防止対策を確実に計画通り実施	A		
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A	不要になったデータ等は適切処分を行っている	A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 ・期間中はまん延防止等重点措置、緊急事態宣言等の発出もなく、感染状況は比較的落ち着いていた時期になるため、コロナを起因とした利用中止の申し出は少なかった。 ・自主事業等の開催においては感染症対策を確実に計画に行い、安心して参加していただけるよう努力している。					
	【①に係る施設所管課の評価】 ・施設の運営管理業務は問題なく行えている。					
					区分評価	A

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】					
	窓口対応は適切に行われているか	A	条例、規則を遵守し、円滑な対応を行っている	A		
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	利用者アンケートを実施し、四半期ごとに報告	A		
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A	とくに苦情はなし。要望に関しては改善できるような考案	A		
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A	期間中は工事足場の傾き、駐車場物損事故等を報告	A	報告受付済。適切に対応している。	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A	委託先の清掃業者にて日常的に清掃及び消毒を行っている	A		
	貸出備品等は良好に保たれているか	A	定期的な状態を確認。不具合等があればその都度修繕を実施	A		
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A	有料公演は売れ行きが伸び悩んだが、他は好評を得ることができた	A		
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】					
	情報発信・広報の充実	A	HPの見やすさを改善 地域情報誌を活用	A		
	利用者満足度	A	アンケート「よかった」以上 86.3%	A	アンケート結果より確認	
	自主事業満足度	A	アンケート「よかった」以上 94.3% (期間中事業の平均値)	A	アンケート結果より確認	
	地域への貢献	A	市民大学ひまわり、文化協会等、地域団体と連携して事業を実施。	A		
	【②に係る指定管理者の自己評価】 ・利用者満足度、自主事業満足度調査としてアンケートを実施し、概ね良好な結果を得ることができた。 ホームページにもデジタルご意見箱アイコンを設置し、意見、要望の把握に努め、サービス向上に取り組めます。					
【②に係る施設所管課の評価】 ・アンケート結果より、職員の対応や事業内容に高い評価を得ていることがわかる。 ・今後はアンケート結果を集客へつなげる工夫を期待している。				区分評価	A	
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	B		B		
	必要な帳簿は備えられているか	A	団体本部と随時確認し帳簿管理を行っている	A		
	経理処理は適正に行われているか	A	予約システム及び出納帳によりチェック	A		
	収入増加のための取組がなされているか	A	広報を充実させ集客増加、利用促進を図る	A		
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A	日常から節電等を心掛け運営している	A		
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A	安定している	A		
	【③に係る指定管理者の自己評価】 ・前年度実績を踏まえ無駄な経費を控えつつ、サービス提供を維持している。					
	【③に係る施設所管課の評価】 ・文化会館の経営が黒字になるように、収入増加のための取り組みに努めてください。				区分評価	B

【項目評価】

- S（優良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。